

Online afspraken maken

Via de website bestaat de mogelijkheid om een afspraak te plannen voor het spreekuur bij de huisarts, praktijkondersteuner of praktijkassistente. U dient zich hiervoor eerst te registreren met een eigen e-mailaccount.

E-consult

Voor niet dringende vragen kunt u gebruik maken van het zgn. econsult via onze praktijkwebsite. Hiervoor is registratie nodig met eigen e-mailaccount.

Herhaalrecepten

- Receptenlijn: 0592 -412447 optie 4
- www.bovensmilde.praktijkinfo.nl
 - na registratie met eigen e-mailaccount
- Lege verpakkingen in het daarvoor bestemde kastje bij de praktijk deponeren

Wanneer u voor 10.00 uur de medicatie bestelt, liggen deze de volgende dag in de middag voor u klaar bij de apotheek of uitdeelpost.

Wanneer u na 10.00 uur bestelt, liggen ze een dag later voor u klaar.

Verklaring omtrent gezondheid

De huisarts geeft geen verklaringen af over een eigen patiënt, waarbij hij/zij een oordeel geeft over de (medische) geschiktheid of ongeschiktheid van een patiënt om bepaalde dingen wel of niet te doen. Dergelijke verklaringen mogen alleen worden afgegeven door een onafhankelijke arts (dus niet de 'eigen' dokter). Zo'n arts kan een eigen beoordeling maken van uw situatie. Als dat nodig is, kan die arts, met uw toestemming, ook nog extra informatie opvragen bij uw behandelend arts.

Niet verschenen geen bericht

Lukt het u niet om een afspraak na te komen? Belt u ons dan minimaal 24 uur van tevoren om de afspraak af te zeggen of te verplaatsen.

Doet u dat niet? En verschijnt u niet op uw afspraak? Dan krijgt u een rekening en dit tarief wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. Voor het niet verschijnen op een afspraak betaalt u de volgende tarieven:

- Consult 10 minuten € 20,-
- Consult > 10 minuten € 40,-
- Chirurgie € 40,-
- POH-GGZ € 40,-
- POH-S € 30,-

Laat het ons dus op tijd weten als u niet kunt komen!

PRAKTIJKINFORMATIE

Huisartsenpraktijk Bovensmilde



Floralaan 46
9421 NN Bovensmilde
Tel: 0592-412447
www.bovensmilde.praktijkinfo.nl

Huisarts:

Dhr. H.M. van der Veen
Mevr. M. Fernhout

Praktijkondersteuners

Saskia Anbergen-Brockman (somatiek)
Anja Bruggink (GGZ)

Praktijkassistente:

Andrea Joling-Oldenkamp
Lidy Geertsema
Riejanne Koning-Kuiper

De praktijk is op werkdagen geopend van 8-17 uur

- *Voor het maken van afspraken* kunt u het beste de praktijk bereiken tussen 08.00-10.00 uur
- *Voor het opvragen van uitslagen* bij voorkeur bellen tussen 11.00-12.00 uur

Buiten de praktijktijden kunt u bij spoed contact opnemen met de CHD Assen tel. 0900-112 0 112
In levensbedreigende situaties belt u 112

Aanwezigheid team Huisartsenpraktijk Bovensmilde:

Dhr. H.M. van der Veen

werkt op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag

Mevr. M. Fernhout

werkt op maandag, dinsdag en donderdag

Saskia Anbergen-Brockman

werkt op maandag, dinsdag en donderdag

Anja Bruggink

werkt op dinsdag

Andrea Joling-Oldenkamp

werkt op maandag, woensdag en vrijdagochtend

Lidy Geertsema

werkt op maandag, donderdag en dinsdagochtend en woensdagochtend

Riejanne Kuiper

werkt op dinsdag, donderdag en vrijdag

Wij zijn een opleiderspraktijk en leiden zowel huisartsen als ondersteunend personeel op (assistentes en praktijkondersteuners).

Spoed

Praktijklijn: 0592-412447

Wanneer er dringend medische hulp noodzakelijk is, kunt u kiezen voor optie 1 (spoed). U wordt direct doorverbonden met de assistente.

Indien deze lijn bezet is, kunt u bij spoedgevallen bellen naar 0592-415345

Eerste hulp

Voor eerste hulp (wonden, verbrandingen etc.) kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt, houden wij rekening met uw komst.

Praktijkondersteuner - Somatiek

De praktijkondersteuner heeft de zorg voor mensen met een chronische ziekte. Aandoeningen als diabetes, COPD en diabetes mellitus vragen in het dagelijkse leven om aanpassingen. Vanuit de huisartsenpraktijk wordt hier extra aandacht besteed in speciaal op deze patiëntengroepen gerichte spreekuren door de praktijkondersteuner.

De praktijkondersteuner zal deze patiënten zien tijdens haar spreekuur of zo nodig visite en geeft advies, voorlichting en instructie op zowel het medische, psychische als sociale vlak.

Zo lang mogelijk zelfstandig blijven is de wens van veel ouderen. De praktijkondersteuner komt bij u aan huis en beantwoordt uw vragen over ziekte en gezondheid. Dat kan gaan over bijvoorbeeld: medicijnen, veiligheid, beweging, slapen, gezonde voeding, activiteiten buitenshuis en contact leggen met ouderen in uw buurt. Dit doet de praktijkondersteuner samen met een kernteam binnen de praktijk. Dit kernteam bestaat uit huisarts, specialist ouderenzorg, wijkverpleegkundige en welzijnswerk.

Op maandag, dinsdag en donderdag heeft ze spreekuur.

Praktijkondersteuner – GGZ

Met een POH GGZ in de praktijk is er de mogelijkheid om snel en laagdrempelig aan de slag te gaan met psychische en psychosociale klachten in uw eigen huisartsenpraktijk. Door de kennis van en ervaring op het terrein van psychische en (psycho)sociale klachten kan de POH GGZ met u een goede inventarisatie van uw klachten en problemen maken. In bepaalde gevallen is een kortdurende behandeling van ondersteuning bij deze klachten binnen de huisartsenpraktijk mogelijk. In andere gevallen wordt gekeken hoe en waar de klachten elders het beste opgepakt kunnen worden.

Praktijkassistente

Bij de assistente kunt u met vele praktische vragen terecht. Met haar heeft u het eerste contact. Het is goed om te weten, dat ook de assistente een beroepsgeheim heeft. Zij behandelt o.a. vragen over recepten, verwijsbrieven, machtigingen en uitslagen van onderzoeken en ze geeft advies. Naast allerlei administratieve taken heeft zij ook een medisch-technische functie zoals:

- Bloeddruk meten
- Geven van injecties
- Hechtingen verwijderen
- Cervixuitstrijkjes maken (bevolkingsonderzoek)
- Oren uitspuiten
- Wondverzorging
- Urineonderzoek
- Zwangerschapstest
- Aanstippen wratten (alle werkdagen)

Voor bovengenoemde handelingen hebben de assistentes een eigen spreekuur, waarvoor u een afspraak dient te maken.

Spreekuur – huisbezoek

Het spreekuur wordt gehouden op iedere werkdag. Voor het spreekuur dient u altijd vooraf een afspraak te maken. Voor het maken van een afspraak of aanvragen huisbezoek kunt u de praktijk op werkdagen bereiken van 08.00-17.00 uur. Wilt u een afspraak voor dezelfde dag, belt u dan voor 10.00 uur.

Bij het maken van een afspraak of huisbezoek zal de assistente vragen naar de reden van uw contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en spoedeisendheid van uw eventuele klachten. De assistente is (net als de huisarts en praktijkondersteuner) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan. Zo kan ze bekijken bij wie u terecht kunt; bij de huisarts of voor bijvoorbeeld uw diabetescontrole bij de praktijkondersteuner. Als u meerdere klachten heeft of meer tijd nodig heeft, geef dit aan bij het maken van de afspraak. De assistente houdt er rekening mee met de planning in de agenda.

Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandelingsmogelijkheden zijn, is het in het algemeen beter om naar de praktijk te komen.

Mocht u worden verwezen naar een andere zorgverlener, wordt deze verwijzing voor u geregeld. Deze wordt meestal digitaal verzonden naar de betreffende zorgverlener. U krijgt thuis een oproep voor een afspraak.