

Praktijkondersteuners

Chronische zorg

De praktijkverpleegkundige heeft de zorg voor mensen met een chronische ziekte. Aandoeningen als diabetes, en COPD, alsook ouderenzorg vragen in het dagelijkse leven om aanpassingen. Vanuit de huisartsenpraktijk wordt hier extra aandacht besteed. De praktijkverpleegkundige ziet deze patiënten tijdens haar spreekuur of visite en geeft advies, voorlichting en instructie op zowel het medische, psychische als sociale vlak. Ze werkt met de positieve gezondheid en heeft daarnaast een uitgebreid sociaal netwerk.

GGZ

Met een POH GGZ in de praktijk is er de mogelijkheid om snel en laagdrempelig aan de slag te gaan met psychische en psychosociale klachten in uw eigen huisartsenpraktijk. Door de kennis van en ervaring op het terrein van psychische en (psycho)sociale klachten kan de POH GGZ met u een goede inventarisatie van uw klachten en problemen maken. In bepaalde gevallen is een kortdurende behandeling van ondersteuning bij deze klachten binnen de huisartsenpraktijk mogelijk. In andere gevallen wordt gekeken hoe en waar de klachten elders het beste opgepakt kunnen worden.

Jeugd

Op verschillende momenten in de ontwikkeling van kinderen kunnen psychische klachten ontstaan, bijvoorbeeld moeite met concentreren, angsten, omgaan met emoties, overmatig piekeren, problemen in contacten met anderen of gedragsmoeilijkheden. Of een kind zit niet lekker in zijn of haar vel bijvoorbeeld na een ingrijpende levensgebeurtenis of nieuwe levensfase die aanbreekt. De POH-jeugd begeleidt het kind en evt. ouder(s) hierbij.

Praktijkassistente

Bij de assistente kunt u met vele praktische vragen terecht.

Met haar heeft u het eerste contact. Het is goed om te weten, dat ook de assistente een beroepsgeheim heeft. Zij behandelt o.a. vragen over recepten, verwijsbrieven, machtigingen en uitslagen van onderzoeken en ze geeft advies. Naast allerlei administratieve taken heeft zij ook een medisch-technische functie zoals:

- Bloeddruk meten
- Bloedafname
- ECG (hartfilmpje, alleen op verzoek huisarts)
- Geven van injecties
- Hechtingen verwijderen
- Oren uitspuiten
- Uitstrijkjes maken (bevolkingsonderzoek)
- Wondverzorging
- Urineonderzoek
- Wratten aanstippen met stikstof

Bovenstaande is allemaal op afspraak.

Spreekuurondersteuner (SOH) Riejanne

Behandeling van een aantal specifieke klachten en klein letsel van de huisartsen overnemen. Dit ter verlichting van het dagelijks spreekuur van de huisartsen. Waar nodig kijkt de huisarts mee. Alle consulten worden nabesproken met de huisarts. Voor de volgende klachten kan het zijn dat u bij Riejanne ingepland gaat worden:

allergische reactie van de huid, brand- / bijt- / snij- / scheur- en schaafwonden, insecten-/tekenbeet, keelpijn, verkoudheid / voorhoofdholte ontsteking, neusbloeding / inbrengen neustampon, tand door de lip, enkelletsel, teenletsel, bloeditstorting onder de nagel, urineweginfectie

Er zijn een aantal patiënten die niet door de SOH worden behandeld, dit zijn zwangere vrouwen, ernstig zieke patiënten en (op bepaalde aandoeningen na) kinderen tot 12 jaar.

Huisartsenpraktijk Bovensmilde



Floralaan 46
9421 NN Bovensmilde
Tel: 0592-412447

www.bovensmilde.praktijkinfo.nl

Huisartsen

Mevr. J.M. Fernhout
Mevr. H. Mulder

Praktijkondersteuners

Saskia Anbergen-Brockman (chronische zorg)
Lucy Haan (GGZ)
Bertina Jacobs (Jeugd)

Praktijkassistentes

Andrea Joling-Oldenkamp
Lidy Geertsema
Riejanne Koning-Kuiper (SOH)
Harma Bouwman-Boer
Vera Schippers

De praktijk is op werkdagen geopend van 8-17 uur.
Buiten de praktijktijden belt u bij spoed de Centrale Huisartsen Dienst te Assen (WZA):
088 - 0504030

In levensbedreigende situaties belt u 112

Aanwezigheid team

- Huisarts M. Fernhout werkt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdagochtend (1x/2wk)
- Huisarts H. Mulder werkt op maandag, dinsdag, donderdagochtend (1x/2wk) en vrijdag
- Waarnemend huisarts op woensdag
- Saskia Anbergen werkt op maandag, woensdag en vrijdag
- Lucy Haan werkt op dinsdag en 1x per twee weken op woensdag
- Bertina Jacobs werkt op woensdag 1 x per 2 weken
- Andrea Joling-Oldenkamp werkt op maandag, dinsdagochtend en woensdag.
- Lidy werkt op dinsdag, woensdag en donderdag
- Vera Schippers werkt op maandag, woensdag en donderdag
- Riejanne Koning-Kuiper werkt op dinsdag, donderdag en vrijdag
- Harma Bouwman werkt op maandag, donderdag en vrijdag.

Spoed

Via de praktijklijn: **0592-412447**. Wanneer er dringend medische hulp noodzakelijk is, kunt u kiezen voor **optie 1** (spoed). U wordt direct doorverbonden met de assistente. Indien deze lijn bezet is, kunt u bij spoedgevallen bellen naar 0592-415345

Spreekuur – huisbezoek

Het spreekuur wordt gehouden op iedere werkdag. Voor het spreekuur dient u altijd vooraf een afspraak te maken. Voor het maken van een afspraak of huisbezoek kunt u de praktijk op werkdagen bereiken van 08.00-17.00 uur.

Bij het maken van een afspraak of huisbezoek zal de assistente vragen naar de reden van uw contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dit om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en spoedeisendheid van uw eventuele klachten. De assistente is (net als de huisarts en praktijkondersteuner) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan. Zo kan ze bekijken bij wie u terecht kunt; bij de huisarts, praktijkondersteuner of assistente. Een consult is in onze praktijk standaard 15 minuten. Als u meerdere klachten heeft of meer tijd nodig heeft, geef dit aan bij het maken van de afspraak. De assistente houdt er rekening mee met de planning in de agenda.

Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandelingsmogelijkheden zijn, is het in het algemeen beter om naar de praktijk te komen.

Mocht u worden verwezen naar een andere zorgverlener, wordt deze verwijzing voor u geregeld. Deze wordt meestal digitaal verzonden. U krijgt thuis een oproep voor een afspraak.

Eerste hulp

Voor eerste hulp (wonden, verbrandingen etc.) kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt, houden wij rekening met uw komst.



Online Dossier

Wanneer u zich heeft geregistreerd via onze website, kun u uw dossier online inzien.

Daarnaast kunt u gebruik maken van de volgende tools:

- e-Consult
Voor niet dringende vragen kunt u gebruik maken van e-Consult via onze praktijkwebsite. Hiervoor is registratie nodig met eigen e-mailaccount.
- Herhaalmedicatie
Door de stappen te doorlopen kunt u medicatie herhalen (niet ouder dan een half jaar).
- Andere mogelijkheden voor herhaalmedicatie:
 - Receptenlijn: 0592 -412447 optie 2
 - Lege verpakkingen in het daarvoor bestemde kastje bij de praktijk deponeren

Wanneer u voor 10.00 uur de medicatie bestelt, liggen deze de volgende dag in de middag voor u klaar bij de apotheek of uitdeelpost.

Wanneer u na 10.00 uur bestelt, liggen ze een dag later voor u klaar.

Verklaring omtrent gezondheid

De huisarts geeft geen verklaringen af over een eigen patiënt, waarbij hij/zij een oordeel geeft over de (medische) geschiktheid of ongeschiktheid van een patiënt om bepaalde dingen wel of niet te doen. Dergelijke verklaringen mogen alleen worden afgegeven door een onafhankelijke arts. Zo'n arts kan een eigen beoordeling maken van uw situatie. Als dat nodig is, kan die arts, met uw toestemming, ook nog extra informatie opvragen bij uw behandelend arts.